



TREINTIPS

voor de nieuwe treinen op de Merwedelingelijn



CDA Sliedrecht, 5 december 2022

Voorwoord

In de gehele maand november heeft de fractie van het CDA Sliedrecht een digitale Treintiplijn opengesteld via www.cda-sliedrecht.nl. Hiermee zijn tips verzameld voor de nieuwe treinen die uiterlijk in 2027 over de Merwedelingelijn rijden.

De provincie Zuid-Holland heeft verklaard open te staan voor ideeën voor de nieuwe treinen. Bij de Treintiplijn kwamen meer dan dertig tips binnen van bijna twintig verschillende tipgevers. Ik bedank hen voor hun betrokkenheid en inbreng.

Ik hoop dat we over een paar jaar kunnen constateren dat de treintips hebben bijgedragen aan betere treinen, meer tevredenheid onder reizigers en een hogere medewerkerstevredenheid bij Qbuzz. Ik wens de provincie veel wijsheid toe bij de verdere besluitvorming over de nieuwe treinen.

Vincent Prins
Raadslid CDA Sliedrecht

Treintips

De binnengekomen tips zijn verdeeld in zeven categorieën:

1. Fietsen	blz. 4
2. Toiletten	blz. 5
3. Langere en snellere treinen	blz. 6
4. Aansluiting op andere treinen	blz. 7
5. Veiligheid en toezicht	blz. 8
6. Comfort	blz. 9
7. Communicatie	blz. 10

Op de volgende bladzijden wordt per categorie aangegeven welke tips zijn binnengekomen. Vanwege privacyredenen staan de namen van de tipgevers niet vermeld.

1. Fietsen

Over het meenemen van de fiets in de trein zijn door vijf personen opmerkingen gemaakt. Zij willen in de nieuwe treinen meer ruimte voor fietsen. Ze waarderen de mogelijkheid om (gratis) de fiets te kunnen meenemen. Een van de reacties is: "Zo fijn deze manier van reizen."

Problemen worden nu met name in de ochtendspits ervaren: "Vaak worden er ook daadwerkelijk mensen geweigerd, omdat de coupé te vol is." Een genoemde oplossing is een langere trein met meerdere fietscoupés. Iemand oppert de mogelijkheid om mensen met een fiets via een aparte deur de trein te laten in- en uitgaan. Een ander ziet liever meer deuren dan nu voor reizigers met een fiets.

Een punt dat meerdere keren wordt genoemd, is dat men de fiets graag ook in de nieuwe treinen gratis meeneemt.

2. Toiletten

Er is een grote behoefte aan toiletten in de trein. Vijf personen schrijven dat ze dit graag willen. Een ander vindt het prima als in plaats daarvan op meer stations toiletten komen.

De hygiëne en het onderhoud van de toiletten is een punt van aandacht: "Als we treinen voorzien van toiletten, weet dan dat die ook regelmatig onderhoud vragen."

Iemand die ervaring heeft met het gebruik van toiletten in nieuwe NS-treinen maakt een opmerking over de wc-deur. Bij de NS worden nieuwe toiletten tegenwoordig elektrisch geopend. De vraag is hoe comfortabel dit is: "Bij storingen heb je een groot probleem, omdat je niet naar binnen kunt." Daarom pleit ze voor deuren met normale sloten in de nieuwe treinen.

3. Langere en snellere treinen

Er wordt geklaagd over (te) korte treinen in de spits. De korte treinen leiden tot verbazing bij een bewoner van Baanhoek-West die uitkijkt op het spoor: "Tijdens de spits wordt een korte trein ingezet en op overige tijden rijden dan lange treinen." Langere treinen in de spits worden gezien als klantvriendelijker.

Verschillende reizigers hebben behoefte aan langere treinen met meer deuren.

Een van de tipgevers raadt aan om bij de nieuwe treinen te letten op de "optrektijd", zodat de trein snel kan wegrijden bij "kleine stationnetjes".

4. Aansluiting op andere treinen

Een van de tips is dat er een betere aansluiting moet komen op de treinen van en naar Rotterdam en Utrecht. Reizigers zien de overstappoortjes graag verdwijnen: "Je weet waar je incheckt en waar je uitcheckt." Aangenomen wordt dat op basis daarvan automatisch een ritprijs kan worden berekend. Als in Dordrecht en Geldermalsen niet meer hoeft te worden uit- en ingecheckt, leidt dat volgens een van de tipgevers tot minder irritatie en worden aansluitende treinen wél gehaald.

Een van de reacties gaat over het enkelspoor op grote delen van het traject tussen Dordrecht en Geldermalsen: "Verdubbel het spoor, zodat er gemakkelijker bijgestuurd kan worden bij vertraging of storing." Zo'n investering leidt tot een betrouwbaardere dienstregeling.

Een andere wens gaat over de uitbreiding van het landelijke spoorwegnet. Zo spreekt een van de tipgevers over de aanleg van onder andere een spoorlijn langs de A27 tussen Utrecht en Breda: "Een spoor van Utrecht naar Breda met aansluiting op de Merwedelingelijn zal heel de Drechtsteden en de verbinding met Brabant een enorme boost geven." De betreffende tipgever realiseert zich dat het "ongetwijfeld dure plannen" zijn, maar hij is van mening dat een fijnmaziger spoorwegnet leidt tot meer kansen voor zowel de Randstad als het achterland en tot minder fileleed op de rijkswegen.

5. Veiligheid en toezicht

Er zijn vier tips binnengekomen over de veiligheid op de Merwedelingelijn. Een van de tipgevers ziet graag op elke trein een conducteur/steward. Een ander schrijft over het cameratoezicht, dat volgens hem een meerwaarde heeft: "Het was een bittere noodzaak met veel positieve effecten." Het uitschakelen en weghalen van camera's is volgens hem een slecht idee.

6. Comfort

Reizigers vinden het belangrijk om comfortabel te kunnen reizen. Verschillende reacties gaan over de behoefte aan goede wifi in de trein. Zo schrijft iemand: "Een comfortabele trein met goede wifi gaat mensen echt uit de files halen." Voorgesteld wordt om na te denken over een aparte "werkcoupé".

Niet alleen wifi draagt bij aan reizigerscomfort. Een van de tipgevers wil gewoon "lekkere stoelen aan boord". Een ander stelt voor om in de rug van de stoelen beeldschermen te plaatsen waarop je - via bluetooth - je telefoon kunt aansluiten.

Speciaal voor mindervaliden wordt gevraagd om meer "houvastattributen" in de trein, zodat mensen zich goed kunnen vasthouden als de trein stopt. De betreffende tipgever vraagt dit niet voor zichzelf, maar hij ziet andere reizigers "af en toe echt tobben". Een oudere reiziger vraagt om een vlakke treinvloer, "dus geen op-/afstapjes".

Minder serieuze tips over comfort kwamen ook binnen, zoals een sauna in de trein. Zo'n idee klinkt vergezocht, maar je weet nooit op welke creatieve andere ideeën dit de provincie kan brengen...

7. Communicatie

Er is een reactie binnengekomen over de omroepberichten. Deze persoon vindt dat de berichten zijn ingesproken door een "saaie stem". Hij stelt voor om de berichten te laten inspreken door een bekende Nederlander.

Een ander punt dat is genoemd, is dat de communicatie bij de helpdesk beter kan: "Niet dat standaard *'hè, vervelend'*, maar constructief werken aan oplossingen." Want, zo schrijft hij, "de vervoerder moet er zijn om de lijn beter te maken."

Tot slot

In de korte tijd dat de Treintiplijn geopend was, zijn allerlei opmerkingen binnengekomen. Het onderzoek was niet bedoeld als een representatieve steekproef, maar als een snelle inventarisatie van aandachtspunten op grond van kennis en ervaring van gebruikers en omwonenden van de Merwedelingelijn. Dat is gelukt.

In dit rapport staan tips over allerlei punten: van toiletten tot wifi en van fietsen tot omroepberichten. Nu is de provincie Zuid-Holland aan zet. Laat dit rapport een aanleiding zijn voor verdere besluiten over betere treinen, meer reizigerstevredenheid en een hogere medewerkerstevredenheid bij Qbuzz.

Mocht de provincie besluiten tot een diepgravender onderzoek op grond van een of meer punten uit dit rapport, dan is het CDA Sliedrecht uiteraard bereid om daarover mee te denken.

De Sliedrechtse CDA-fractie (Frank Dunsbergen, Priscilla Kraaijeveld, Vincent Prins) is bereikbaar via fractie@cda-sliedrecht.nl.