Op initiatief van het CDA heeft het GVB een toelichting gegeven over de verschillende problemen met de Amstelveenlijn (5,6,25), waarbij specifiek extra is ingegaan op de kwaliteit van informatievoorziening bij verstoringen.



een medewerker van GVB geeft uitleg over de problemen aan raadsleden van Amstelveen en Uithoorn.

Maatregelen genomen

Sinds de invoering van het nieuwe vervoerplan zijn er al verschillende maatregelen genomen om te komen tot een stabiele operatie en de uitval richting afgesproken normniveau te krijgen. Ook de komende periode zal hier nog extra aandacht aan worden besteed. GVB werkt daarnaast hard aan verbeteringen op het gebied van reisinformatie bij verstoringen.

Reizigers ervaringen blijven belangrijk

Nog steeds komen veel meldingen over uitval, overvolle trams en de informatievoorziening binnen bij het meldpunt van CDA Amstelveen. Fractievoorzitter Arjen Siegmann: “Ondanks dat we er niet heel actief op wijzen, wordt het meldpunt toch veel bezocht. Mensen doen een melding met de hoop dat dit het GVB aanzet tot actie”.

Op 18 mei jl. nodigde het GVB de raadsleden en wethouders van Amstelveen en Uithoorn uit om in de remise van de Amstelveenlijn te horen wat nu de oorzaken zijn van de problemen. GVB erkent dat de informatievoorziening nog niet op het gewenste niveau is. Dit probleem speelt overigens niet alleen op de Amstelveenlijn, maar is een vaker voorkomende klacht binnen het hele concessiegebied van Amsterdam.

Verbeteringen eind 2026, begin 2027 te verwachten

Robin Nicolaas, Manager Reisinformatie bij GVB: “Begin 2026 zijn wij een diepgaand onderzoek gestart. Wij zijn net zo gefrustreerd over de problemen en zouden deze liever gisteren dan vandaag hebben opgelost. Op dit moment worden verschillende situaties nagebootst om zo te achterhalen waar de problemen ontstaan. Het reisinformatiedossier is echter een zeer complex samenspel van processen, techniek en afhankelijkheden van meerdere partijen. De reisinformatie op de juiste manier verstrekken, heeft absoluut de hoogste prioriteit bij GVB. Daarom werken we met grote

zorgvuldigheid aan dit traject en zetten we in op zichtbare en merkbare verbeteringen voor onze reizigers eind 2026, begin 2027”.

Meldingen blijven waardevol

Meldingen van reizigers blijven nuttig voor GVB. Naast de eigen monitoring van GVB zijn het de reizigers die in de dagelijkse praktijk verbeterpunten signaleren. De aangeleverde voorbeelden worden meegenomen in het onderzoek. Het meldpunt van het CDA zal de komende tijd dan ook openblijven. De input wordt met GVB gedeeld.